

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

van de besloten vennootschap Wendt Agenturen B.V., gevestigd te Lisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28065585. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn op 15 augustus 2005 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Rijnland onder nummer 280655850000, geldend vanaf 1 augustus 2005 en laatst gewijzigd 29 november 2021.

### **1. ALGEMEEN/DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbieding: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Wendt Agenturen aan Wederpartij tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Wendt Agenturen.
- 1.3 Order: iedere opdracht van de Wederpartij, in welke vorm ook;
- 1.4 Overeenkomst: alle tussen Wendt Agenturen en Wederpartij gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van diensten en/of Producten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die Overeenkomst.
- 1.5 Partijen: Wederpartij en Wendt Agenturen gezamenlijk.
- 1.6 Producten: alle zaken en diensten die door Wendt Agenturen geleverd worden, alsmede de zaken bestemd voor het maken van gerede Producten.
- 1.7 Wederpartij: iedere natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Wendt Agenturen een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Wendt Agenturen wenst aan te gaan en Wendt Agenturen daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Wendt Agenturen een offerte/aanbieding heeft uitgebracht.
- 1.8 Wendt Agenturen: de concern Wendt Agenturen B.V. met  
A: zelfstandig optredende agenten, zijnde afzonderlijke rechtspersonen, die allen handelen onder de naam Wendt Agenturen.  
B: verkoopmedewerkers(vertegenwoordigers) in dienst van Wendt Agenturen

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Wendt Agenturen, op alle aanvaarding door Wendt Agenturen van een aan haar gedaan aanbod, alsmede de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Wederpartij en Wendt Agenturen gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 Wederpartij stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Wederpartij en Wendt Agenturen. Wederpartij stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de algemene voorwaarden van Wendt Agenturen en Wederpartij naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Wendt Agenturen prevaleren.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5 Wendt Agenturen behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Wendt Agenturen een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Wederpartij. Op aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.6 Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Wederpartij of door de acceptatie daarvan door Wendt Agenturen, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.7 Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.8 Voor zover het tegendeel niet uitdrukkelijk blijkt zijn deze Algemene Voorwaarden gelijkelijk van toepassing ter zake van het verrichten van diensten en de verkoop van Producten.
- 2.9 Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, schulden aan Wendt Agenturen, geschillen met Wendt Agenturen en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

### **3. AANBIEDINGEN, ONTWERPEN**

- 3.1 Een Aanbieding of prijsopgave – in welke vorm dan ook – is vrijblijvend en bindt Wendt Agenturen niet, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.2 Wendt Agenturen zal uitgaan van de juistheid van de door Wederpartij verstrekte gegevens en hierop haar offerte/Aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Wederpartij.
- 3.3 Wendt Agenturen kan niet aan een offerte c.q. Aanbieding gehouden worden indien deze offerte c.q. Aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Wederpartij redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.4 Alle bij een Aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, catalogi,

maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en worden vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat de te leveren diensten en/of Producten daaraan behoeven te beantwoorden. Wanneer de Wederpartij aantoonbaar dat de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van Wendt Agenturen dat Wederpartij in redelijkheid niet meer tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

- 3.5 Alle door Wendt Agenturen opgegeven, dan wel tussen Wendt Agenturen en Wederpartij overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.
- 3.6 Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdag en op zon- en feestdagen zal Wendt Agenturen een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.
- 3.7 Wanneer de offerte/Aanbieding niet wordt geaccepteerd, is Wendt Agenturen gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte/Aanbieding aan Wederpartij in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte/Aanbieding heeft bedongen.

#### **4. OVEREENKOMST**

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Wendt Agenturen eerst dan tot stand nadat Wendt Agenturen een opdracht van Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra Wendt Agenturen uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Wederpartij daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de dag waarop de opdrachtbevestiging is gedateerd. Indien Wendt Agenturen op verzoek van Wederpartij enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal de Wederpartij Wendt Agenturen daarvoor betalen conform de dan bij Wendt Agenturen geldende tarieven.
- 4.3 Wendt Agenturen behoudt zich het recht voor om opdrachten van Wederpartij, die niet zijn gedaan als acceptatie van een aanbieding van Wendt Agenturen, zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen opdrachtbevestiging wordt/is verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- 4.5 Eventuele later gemaakte Overeenkomsten, (aanvullende) afspraken of wijzigingen daarop, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens Wendt Agenturen gedaan door verkopers, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden Wendt Agenturen slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd. Wanneer een wijziging of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bepaald.
- 4.6 Wendt Agenturen is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Wederpartij binnen een maximale termijn van 2 maanden zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan de overige ver-

plichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldaan zal worden, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend middels het stellen van een bankgarantie.

- 4.7 Wendt Agenturen is bevoegd om, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk dan wel wenselijk is, bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, zonder dat daardoor de aan Wederpartij verstrekte prijsopgaven worden beïnvloed. Zo mogelijk en/of zo dit naar het oordeel van Wendt Agenturen nodig is, zal Wendt Agenturen hieromtrent met Wederpartij overleg plegen.
- 4.8 Indien op enig moment (tijdens de uitvoering van de Overeenkomst) blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan stelt de Partij die tot die ontdekking komt de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis. Partijen zullen dan direct in overleg treden om tot aanpassing of aanvulling van de Overeenkomst te komen. Eventuele door Partijen aldus overeengekomen wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst worden vervolgens door Wendt Agenturen vastgelegd c.q. bevestigd aan de Wederpartij. Wendt Agenturen is gerechtigd alle aan de wijziging verbonden redelijke (bijkomende en/of verdragings-) kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen c.q. de opgegeven termijnen naar redelijkheid bij te stellen.

## **5. ANNULERING EN RETOURNERING**

- 5.1 Wederpartij is gerechtigd een Overeenkomst te ontbinden, mits Wendt Agenturen niet met de uitvoering van de Overeenkomst dan wel met de uitvoering van de opdracht van Wederpartij is begonnen en Wendt Agenturen schriftelijk akkoord gaat met de annulering door de Wederpartij.
- 5.2 Indien er sprake is van business to business, behoudt Wendt Agenturen het recht nakoming van de Overeenkomst te vorderen bij annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij ten gevolge van welke oorzaak dan ook.
- 5.3 Wederpartij die een Overeenkomst c.q. opdracht na start van de uitvoering ontbindt is bij wege van (schade)vergoeding een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 20% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag, alsmede alle ter zake de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, tenzij Wendt Agenturen aantoonst dat de werkelijke schade hoger ligt.
- 5.4 Wederpartij is verplicht Wendt Agenturen te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst c.q. de opdracht.
- 5.5 Retourneringen worden slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevindingen van Wendt Agenturen. De Producten dienen voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking aan Wendt Agenturen te worden geretourneerd. De geretourneerde Producten worden door Wendt Agenturen naar waarde gecrediteerd. Wendt Agenturen is niet gehouden de aan de retournering verbonden kosten aan de Wederpartij te vergoeden.

## **6. PRIJZEN**

- 6.1 Wendt Agenturen zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in haar offerte genoemde prijzen in euro's.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door Wendt Agenturen opgegeven prijzen:
- gebaseerd op de bij de Aanbieding respectievelijk de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de opdracht van belang zijnde feitelijke gegevens;

- gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen verpakkings- en andere kosten;
  - gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats. Onder fabriek, magazijn of andere opslagplaats wordt verstaan de terreinen van Wendt Agenturen en/of van door haar ingeschakelde derden;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten al dan niet van overheidswege;
  - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering. Deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht;
  - exclusief emballage. Deze kosten worden extra in rekening gebracht;
- 6.3 Ingeval van prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Wendt Agenturen, is Wendt Agenturen gerechtigd om de bedongen prijs dien overeenkomstig te verhogen, behoudens voor zover deze opdracht reeds is geplaatst en aflevering binnen drie maanden na de betreffende prijswijziging plaats vindt.
- 6.4 Artikel 6.3 geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten die door Wendt Agenturen in gedeelten worden uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, welke op het tijdstip van intreden van de verhoging van een of meer kostprijsfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.
- 6.5 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een opdracht of Overeenkomst door of namens Wederpartij zijn geheel voor rekening van Wederpartij.
- 7. BETALING, RENTE EN KOSTEN**
- 7.1 Facturatie geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, bij levering van de Producten aan de Wederpartij.
- 7.2 Tenzij anders is overeengekomen zal de Wederpartij de in rekening gebrachte bedragen, daaronder maar niet uitsluitend begrepen de kosten als bedoeld in artikel 6.2 en 6.5 van deze Algemene Voorwaarden, binnen 30 dagen na factuurdatum aan Wendt Agenturen voldoen door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Wendt Agenturen aangewezen bankrekening.
- 7.3 Alle betalingen dienen zonder enige korting, inhouding aftrek of verrekening op een door Wendt Agenturen aan te wijzen bankrekening plaats te vinden.
- 7.4 Ter zake van iedere opdracht is Wendt Agenturen gerechtigd deelleveringen, deelbewerkingen en/of verwerkingen en deelfactureringen te doen plaatsvinden. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Wendt Agenturen per transactie worden gefactureerd.
- 7.5 De door Wederpartij gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.6 Indien de betaling niet binnen de in het eerste lid van dit artikel vermelde termijn, of indien een afwijkende termijn is overeengekomen binnen deze termijn, heeft plaatsgevonden, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Wendt Agenturen zonder ingebrekestelling het recht om Wederpartij vanaf de vervaldag van de factuur

de rente ter hoogte van 2 % per maand of gedeelte daarvan (business to business) dan wel de wettelijke rente conform het bepaalde in artikel 6:119 BW (business to consumer) in rekening te brengen.

- 7.7 Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 250,= (exclusief BTW) (business to business), dan wel een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 40,= (exclusief BTW) (business to consumer). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijk een executiekosten komen eveneens voor rekening van Wederpartij.
- 7.8 Indien er sprake is van business to business, is een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Wederpartij uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Wendt Agenturen moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Wederpartij tijdig worden voldaan.
- 7.9 In het geval van niet-tijdige betaling, aanvraag tot surséance van betaling, aanvraag tot faillissement, beslag op alle of op een gedeelte van de Producten van Wederpartij of liquidatie van Producten van Wederpartij en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Wederpartij, heeft Wendt Agenturen het recht alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, als ontbonden te beschouwen. Dit onverminderd haar recht ter zake volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.10 De volledige vordering tot betaling van Wendt Agenturen op Wederpartij is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - Wederpartij faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - Wederpartij wordt ontbonden, geliquideerd, onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
  - beslag op zaken of vorderingen van Wederpartij is gelegd;
  - ;
  - Wederpartij nadat door Wendt Agenturen is verzocht, geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
  - de Overeenkomst overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden.

## **8. LEVERTIJD**

- 8.1 Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de Producten moeten zijn geleverd c.q. de diensten moeten zijn verricht, worden door Wendt Agenturen bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Wederpartij geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
- 8.2 Het is Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de Producten c.q. verrichting van de diensten door Wendt Agenturen de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de

Overeenkomst in stand laat. Wederpartij is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Wendt Agenturen schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van Wendt Agenturen om binnen drie weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende Producten en/of diensten alsnog aan Wederpartij te leveren en daarvan betaling te verlangen.

- 8.3 Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de Producten c.q. verrichting van de diensten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 8.4 Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Wendt Agenturen ervan uit dat zij de Producten kan leveren onder de door Wederpartij verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Wendt Agenturen haar offerte/Aanbieding heeft gebaseerd.
- 8.5 Indien Wendt Agenturen niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Wendt Agenturen het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Wederpartij geen recht op een schadevergoeding.
- 8.6 Indien de levering van Producten c.q. de verrichting van de diensten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Wederpartij komen, is Wendt Agenturen gerechtigd alle naar oordeel van Wendt Agenturen in redelijkheid geleden schade en gemaakte kosten gepaard gaande met de vertraging bij Wederpartij in rekening te brengen.
- 8.7 De opslag van de te leveren Producten en/of diensten tot aan het tijdstip van levering geschiedt voor rekening en risico van Wendt Agenturen. De opslag van de Producten die door Wederpartij ter hand zijn gesteld aan Wendt Agenturen teneinde een be- of verwerking te ondergaan, geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.9 Wendt Agenturen heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

## **9. LEVERING EN RISICO**

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen zullen de Producten gelden als geleverd op het moment waarop de Producten het magazijn of de opslagplaats van Wendt Agenturen verlaten, dan wel op het moment van de mededeling aan Wederpartij van het tijdstip waarop de Producten ter levering gereed liggen.
- 9.2 Het risico van de Producten en de verpakking daarvan gaat steeds op Wederpartij over op het tijdstip waarop de Producten het magazijn of de opslagplaats van Wendt Agenturen verlaten, dan wel de mededeling aan Wederpartij van het tijdstip waarop de Producten ter levering gereed liggen. De aflevering van de Producten zal steeds geschieden voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Wendt Agenturen bestelde materialen. Indien buiten de schuld van Wendt Agenturen vertraging ontstaat ten gevolge wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd,

- zonder dat Wendt Agenturen aansprakelijk kan worden gesteld.
- 9.4 Wederpartij is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering van de krachtens de Overeenkomst door Wendt Agenturen te leveren Producten. Wederpartij zal dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim zijn, indien hij de te leveren Producten niet na eerste verzoek van Wendt Agenturen ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Producten in ontvangst te nemen. Wendt Agenturen is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Wederpartij blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter naar keuze van Wendt Agenturen in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde. Een en ander geldt onverminderd het recht van Wendt Agenturen om schadevergoeding te vorderen.
- 9.5 Het in ontvangst nemen van Producten van Wendt Agenturen geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij Wederpartij bij ontvangst van de Producten op het door Wendt Agenturen voor akkoord overhandigde ontvangstdocument aantekening heeft gemaakt van de slechte staat van de Producten.
- 9.6 Indien de Overeenkomst bestaat uit het bewerken of verwerken van materialen beschikbaar gesteld door Wederpartij, zal Wendt Agenturen de restanten ter beschikking houden van Wederpartij of na overleg met Wederpartij afvoeren c.q. vernietigen. Indien daaraan kosten verbonden zijn komen deze voor rekening van Wederpartij.

## **10. VERPAKKING EN TRANSPORT**

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen zullen in geval de Producten worden vervoerd door Wendt Agenturen de kosten voor transport, invoerrechten en eventuele verzekering van de Producten tijdens het transport, voor rekening en risico van Wederpartij komen, ook wanneer het retourzendingen betreft. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van een telecommunicatienetwerk en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- 10.2 De wijze van verpakking en transport wordt door Wendt Agenturen bepaald.
- 10.3 Emballage zoals vermeld op de factuur, dient binnen de daarvoor gestelde termijn, compleet en in goede staat, vrachtvrij aan Wendt Agenturen te worden geretourneerd. Bij niet-tijdige retournering zullen de emballagekosten in rekening worden gebracht. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd.
- 10.4 Indien het vervoer van Producten om - welke reden dan ook - niet kan doorgaan, dan wel wordt vertraagd, is Wendt Agenturen gerechtigd Producten voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan, zulks onverminderd het recht van Wendt Agenturen betaling van de koopprijs te vorderen.

## **11. ONDERZOEK BIJ AFLEVERING**

- 11.1 Wederpartij is gehouden naast het bepaalde in artikel 9.5 direct na aflevering te onderzoeken of Wendt Agenturen de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden om na de keuring Wendt Agenturen er schriftelijk van in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt. Wederpartij dient de desbetreffende kennisgeving te doen binnen 5 werkdagen na aflevering van de Producten. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen deze termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, en uiterlijk binnen 1 maand na



- ontvangst van de Producten, schriftelijk aan Wendt Agenturen worden gemeld.
- 11.2 Wederpartij is verplicht aan te tonen dat de gebreken zijn toe te schrijven aan ondeugdelijke of onbruikbare Producten, waaronder mede worden verstaan de Producten genoemd in artikel 15.1.
  - 11.3 Wendt Agenturen is steeds gerechtigd een nieuw deugdelijk Product in de plaats van een eerdere ondeugdelijk Product te stellen, tenzij de tekortkoming herstelbaar is.
  - 11.4 De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen Partijen als ondeugdelijk indien Wederpartij in gebreke is gebleven de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen. Het gevolg hiervan is dat Wederpartij zijn rechten ter zake verliest.
  - 11.5 De geleverde Producten worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van ingebruikname door Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **12. GARANTIE**

- 12.1 Wendt Agenturen staat er jegens Wederpartij voor in dat de Producten naar behoren functioneren, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen.
- 12.2 Tenzij tussen Wendt Agenturen en Wederpartij anders is overeengekomen, gelden voor de geleverde Producten met fabrieks- c.q. producentgarantie slechts de door deze leveranciers geleverde garantiebepalingen, welke garantiebepalingen waar mogelijk bij de geleverde Producten zullen worden gevoegd. Wendt Agenturen is jegens Wederpartij nimmer tot meer gehouden dan hetgeen waartoe zij de betreffende derde kosteloos bereid vindt.
- 12.3 Indien naar het redelijke oordeel van Wendt Agenturen genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren, zullen de gebreken door Wendt Agenturen worden weggenomen, naar de keuze van Wendt Agenturen hetzij door de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij Wederpartij alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin beschreven, zoals maar niet uitsluitend de transportkosten, reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van Wederpartij.
- 12.4 Indien Wendt Agenturen het geleverde Product dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van dit geleverde Product geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover deze nog niet is verstreken.
- 12.5 In de navolgende gevallen is Wendt Agenturen niet aansprakelijk voor gebreken en rust op haar geen garantieverplichtingen:
  - a. indien Wederpartij het gebrek niet binnen redelijke termijn aan Wendt Agenturen heeft gemeld;
  - b. indien Wendt Agenturen niet alsnog de gelegenheid heeft gekregen om de gebreken te herstellen;
  - c. indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overlegd;
  - d. indien zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wendt Agenturen werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde Product zijn verricht;
  - e. indien gebreken aan de geleverde Producten het gevolg zijn van normale

- slijtage;
- f. indien gebreken aan de geleverde Producten het gevolg zijn van abnormale weersomstandigheden of overige ongebruikelijke omstandigheden;
  - g. indien gebreken aan het geleverde Product het gevolg zijn van gebruik van het geleverde Product anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het Product geleverd is;
  - h. indien gebreken aan het geleverde Product het gevolg zijn van enige onoordeelkundig gebruik of tekortkoming zijdens Wederpartij;
  - i. indien gebreken aan het Product het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 12.6 Wendt Agenturen garandeert dat de Producten zijn verpakt, opgeslagen en zullen worden vervoerd met de grootst mogelijke zorg voor de constante en goede kwaliteit.
- 12.7 De in lid 1 genoemde garantie heeft geen betrekking op geringe afwijkingen ten aanzien van de opgegeven maten, gewichten, kleuren en andere dergelijke gegevens. Voornoemde geringe afwijkingen zijn toegestaan en kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting of ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding. Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd zijn de handelsgebruiken te dien aanzien bepalend.
- 12.8 Wendt Agenturen is gehouden aan de levering van de overeengekomen aantallen, met dien verstande dat geringe afwijkingen (tot 5%), zowel positief als negatief, zijn toegestaan. Bij bulkproducten is een afwijkingspercentage bij levering toegestaan van maximaal 15%. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel van de Overeenkomst uit te maken. Het factuurbedrag zal dienovereenkomstig worden aangepast.
- 12.9 Iedere garantieverplichting van Wendt Agenturen vervalt indien Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een met Wendt Agenturen gesloten Overeenkomst of uit een daaraan samenhangende overeenkomst voortvloeit alsmede indien Wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs-)doeleinden wordt aangewend, indien Wederpartij of een derde de onderhouds- en bedieningsvoorschriften niet in acht neemt, of gebruikt anders dan het voorziene normale gebruik, bij normale slijtage, door toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard en kwaliteit van toegepaste materialen, of het geleverde naar het oordeel van Wendt Agenturen op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 12.10 Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, daarvan in schriftelijke vorm te geschieden, bij niet in achtneming waarvan elke aanspraak tegen Wendt Agenturen ter zake van die gebreken vervalt.
- 12.11 Het niet nakomen door Wendt Agenturen van haar garantieverplichtingen ontslaat Wederpartij niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met Wendt Agenturen gesloten Overeenkomst.
- 13. KLACHTEN**
- 13.1 Mocht Wederpartij een probleem, een vraag of feedback hebben betreffende een Product dat hij/zij heeft aangeschaft, dan dient Wederpartij zich direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, te wenden tot Wendt Agenturen.
- 13.2 Een klacht ontstaat indien het probleem dat Wederpartij heeft niet naar tevredenheid

- door Wendt Agenturen is opgelost.
- 13.3 Klachten dienen zo spoedig mogelijk volledig, duidelijk en schriftelijk omschreven te worden ingediend bij Wendt Agenturen t.a.v. Klachten Service.
  - 13.4 Niet tijdig indienen van een klacht heeft als gevolg dat de diensten en/of Producten geacht worden in goede orde te zijn ontvangen en Wederpartij ter zake zijn rechten verliest.
  - 13.5 Wederpartij ontvangt binnen twee weken een ontvangstbevestiging van zijn/haar klacht waarin de afhandeltermijn wordt vermeld.
  - 13.6 Klachten Service zal de klacht onderzoeken en zal vaststellen of die gegrond is.
  - 13.7 Het indienen van een klacht/reclame heft de verplichtingen van de Wederpartij niet op. Indien er sprake is van business to business komt aan Wederpartij niet het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
  - 13.8 Het recht van reclamatie verjaart in ieder geval na verloop van fabrieks- c.q. producentgarantie van de Producten.

#### **14. AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1 Wendt Agenturen betracht bij haar werkzaamheden alle zorgvuldigheid die in redelijkheid van haar kan worden verlangd. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels is Wendt Agenturen niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, zowel bij Wederpartij als bij derden, tenzij Wederpartij aantoont dat één en ander te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Wendt Agenturen.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Wendt Agenturen is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
  - a. Maximaal eenmaal de factuurwaarde, dan wel de bedongen provisie, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
  - b. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Wendt Agenturen in voorkomend geval.
- 14.3 Behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Wendt Agenturen, zal Wederpartij Wendt Agenturen vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesse, verband houdende met de Producten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten.
- 14.4 Voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen en vermelding van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en aanbiedingen van Wendt Agenturen, is Wendt Agenturen niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 14.5 Wendt Agenturen betracht alle zorgvuldigheid die in redelijkheid van haar kan worden verlangd naar onderzoek aangaande het gebruik van verboden stoffen. Daar waar nodig c.q. gevraagd wordt door Wendt Agenturen een verklaring van de fabrikant overlegd, waarin is vastgelegd dat geen verboden stoffen zijn gebruikt. Wederpartij is verplicht deze verklaring en/of vergunning en/of alle andere ter zake door Wendt Agenturen opgevraagde documenten op eerste verzoek van Wendt Agenturen, en ter keuze van Wendt Agenturen al dan niet in origineel aan Wendt Agenturen te overleggen. Indien desondanks verboden element(en) worden aangetoond kan Wendt Agenturen niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij wordt aangetoond dat één en ander te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Wendt Agenturen.

- 14.6 Wederpartij vrijwaart Wendt Agenturen voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesse en overige aanspraken, verband houdende met c.q. voortvloeiende uit het gebruik van verboden stoffen, één en ander als omschreven in artikel 14.5 van deze Algemene Voorwaarden.

## **15. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 15.1 Alle door Wendt Agenturen in het kader van een Overeenkomst c.q. opdracht van de Wederpartij geleverde Producten, zoals maar niet uitsluitend productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, mallen, informatiedragers, databestanden, films, micromontages en randapparatuur, blijven eigendom van Wendt Agenturen, ook als deze als aparte post in de aanbieding of op de factuur zijn vermeld. De voormelde Producten mogen op geen enkele wijze gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven worden.
- 15.2 De eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de Wederpartij nadat Wederpartij aan al zijn verplichtingen uit de met Wendt Agenturen gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Wederpartij wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de (koop)prijs van de Producten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Wederpartij, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen, evenals eventuele ingevolge deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede de kosten van eventuele ter zake van de Producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 15.3 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enigerlei andere wijze bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.
- 15.4 Wanneer gedurende zes maanden na uitvoering van de laatste opdracht of van het laatste gedeelte daarvan door Wendt Agenturen geen opdrachten meer op een bepaald Product zijn ontvangen, heeft Wendt Agenturen het recht de in artikel 15.1 genoemde Producten te vernietigen, zonder de Wederpartij daarvan in kennis te stellen.
- 15.5 Wendt Agenturen is gerechtigd alle aan Wederpartij te leveren Producten, die zij uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft, onder haar te houden en de afgifte daarvan te weigeren c.q. op te schorten, totdat Wederpartij al haar verplichting jegens Wendt Agenturen uit deze of andere overeenkomsten tussen Wendt Agenturen en Wederpartij volledig is nagekomen. Tevens heeft Wendt Agenturen het recht deze Producten aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Wendt Agenturen totaal verschuldigde. Eventuele bewaring en opslag komen voor rekening en risico van Wederpartij
- 15.6 Indien verwerking van door Wendt Agenturen geleverde Producten, die eigendom van Wendt Agenturen zijn gebleven, heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij gehouden op eerste verzoek van Wendt Agenturen haar vordering op haar afnemer(s) aan Wendt Agenturen tot zekerheid over te dragen.
- 15.7 Wederpartij is gehouden de Producten waarvan Wendt Agenturen (nog) eigenaar is, op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Wendt Agenturen te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Wederpartij op eerste verzoek en onvoorwaardelijk aan Wendt Agenturen te worden

- overgedragen.
- 15.8 In artikel 7 lid 9 genoemde gevallen is Wendt Agenturen onherroepelijk gemachtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, om onbetaald gebleven Producten weg te halen of weg te doen halen van de plaatsen waar deze zich bevinden, zonder dat voor het betreden van deze plaatsen enige gerechtelijke maatregel nodig zal zijn. Indien en zolang de eigendom van de Producten nog niet op Wederpartij is overgegaan, zal Wederpartij Wendt Agenturen onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel van de Producten.
- 15.9 Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal Wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van Wendt Agenturen.

## **16 OVERMACHT**

- 16.1 Wendt Agenturen is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.
- 16.2 Indien Wendt Agenturen als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Wendt Agenturen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Wendt Agenturen ontstaat. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wendt Agenturen gehouden is aan Wederpartij enige schade te vergoeden.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Wendt Agenturen zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Wendt Agenturen, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Wendt Agenturen afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Wendt Agenturen, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Wendt Agenturen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Wendt Agenturen afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 16.3 Wendt Agenturen heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert en de (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.
- 16.4 Bij blijvende overmacht hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wendt Agenturen gehouden is aan Wederpartij enige schade te vergoeden.
- 16.5 Indien Wendt Agenturen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde/afgeleverde c.q.

uitvoerbare/afleverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **17 ONTBINDING EN OPSCHORTING**

- 17.1 Wendt Agenturen is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
- a. Wederpartij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - b. het Product van Wendt Agenturen niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
  - c. Wendt Agenturen goede grond heeft om te vrezen dat Wederpartij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
  - d. Wederpartij failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - e. beslag op zaken of vorderingen van Wederpartij is gelegd;
  - f. Wederpartij wordt ontbonden, geliquideerd, onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
  - g. ;
  - h. Wendt Agenturen Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 17.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Wendt Agenturen op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. In dat geval zullen Wendt Agenturen en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Wederpartij te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Wederpartij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Wendt Agenturen in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

## **18 BEVEILIGING EN PRIVACY**

- 18.1 Wederpartij geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Wendt Agenturen zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende administratie en beheerstaken. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Wendt Agenturen en worden niet aan derden verstrekt, tenzij zij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Wendt Agenturen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 18.2 De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij Wendt Agenturen als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Wederpartij zelf die door Wendt Agenturen worden opgeslagen. Indien door de Wederpartij, al dan

niet door tussenkomst van Wendt Agenturen, Persoonsgegevens naar derden worden getransporteerd, vrijwaart Wederpartij Wendt Agenturen tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.

## **19. SLOTBEPALINGEN**

- 19.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen Wendt Agenturen en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen tussen Wendt Agenturen en Wederpartij, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de aanbieding of Overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen Partijen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlandse Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- 19.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation overeenkomstig artikel 19.2 van deze Algemene Voorwaarden, zal het geschil worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. Wendt Agenturen is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is. Het in het tweede lid bepaalde laat onverlet het recht van Partijen om het geschil te doen beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.
- 19.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen Partijen deze vervangen door één of meer bepalingen, welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 19.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Rijnland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst met Wendt Agenturen.